



# Piano corso 2017

## b.com

### 4 Expert

Dopo il grande successo del piano formativo “Bcom For Dummies” svolto l’anno scorso, che ha visto coinvolti oltre il 50% dei clienti nelle 11 puntate formative, quest’anno abbiamo voluto migliorare e rilanciare. Stiamo sintetizzando in post-produzione le 11 puntate del 2016 per creare un pacchetto formativo smart basato sui contenuti di “Bcom For Dummies” e sempre disponibile on line:

<http://siseco.com/b-com-for-dummies-e-webinar/>

Grazie anche al Vostro contributo abbiamo raccolto molti suggerimenti.

Questo ci ha permesso di progettare e realizzare il nuovo piano formativo per il 2017, nella convinzione che sarà ancora più vicino alle tue esigenze:

## BCom 4 Expert

A questo link trovate l’intero piano formativo, suddiviso in 14 puntate:

<http://siseco.com/2017/01/19/b-com-4-expert-formazione-2017>

E’ già possibile iscriversi, rapidamente e semplicemente. Saranno poi i nostri sistemi a ricordarvi per tempo tutte le date.

Quindi cosa aspetti, iscriviti subito alle puntate formative di quest’anno. Potrai così sfruttare al meglio le nostre soluzioni e interagire con gli esperti, **anche dal tuo Smartphone.**

**Ti aspettiamo! Un saluto, il Team Assistenza SISECO**



## Capitolo 1 La gestione delle Anagrafiche, il cuore del tuo Bcom

♥ Giovedì 02 febbraio 2017 – ISCRIZIONE

<https://attendee.gotowebinar.com/register/961730006752962306>

### 1° parte dalle ore 10.00 alle ore 12.00

1. Le anagrafiche clienti, prospect, prodotti e servizi, agenti
2. Le Caratteristiche
3. L'Importazione
4. Casi pratici

♥ Venerdì 03 Febbraio 2017 – ISCRIZIONE

<https://attendee.gotowebinar.com/register/1599208156856549890>

### 2° parte dalle ore 10.00 alle ore 12.00

5. La Deduplica
6. La Blacklist
7. Le zone
8. Casi pratici

## Capitolo 2 Campagne Marketing e Multimedia, gli altri due pilastri del tuo CRM

♥ Giovedì 23 Febbraio 2017 – ISCRIZIONE

<https://attendee.gotowebinar.com/register/5105088942950799874>

### 1° parte dalle ore 10.00 alle ore 12.00

1. Campagne inbound, outbound e multi blending
2. La gestione delle campagne, i processi
3. La gestione delle attività e la multimedia
4. Casi pratici

♥ Venerdì 24 Febbraio 2017 – ISCRIZIONE

<https://attendee.gotowebinar.com/register/8895180290685580546>

### 2° parte dalle ore 10.00 alle ore 12.00

5. I richiami
6. Integrazione voip e CRM
7. Casi pratici



## Capitolo 3 Agenda e Agenti

♥ Giovedì 23 marzo 2017 – ISCRIZIONE

<https://attendee.gotowebinar.com/register/4658362866143863042>

1. Panoramica generale
2. Agenda
3. gerarchia
4. eccezioni con le limitazioni (CK0016/17/18/6005 ecc)
5. festivi, blocchi per ferie e vari
6. Casi pratici

## Capitolo 4 Analisi Contact Management

♥ Giovedì 20 Aprile 2017 – ISCRIZIONE

<https://attendee.gotowebinar.com/register/7370434739892756481>

1. Le analisi più usate, quando si usano e perché
2. Come estrarre, come leggere e come esportare le analisi
3. Collegamento con il registro ingressi uscite
4. Casi pratici di utilizzo

## Capitolo 5 Backoffice e Hiback (il nostro back office rapido)

♥ Giovedì 18 Maggio 2017 – ISCRIZIONE

<https://attendee.gotowebinar.com/register/6787221886683306497>

1. la gestione e la ricerca di appuntamenti , opportunità, offerte e ordini
2. Ricerca e Analisi dei dati
3. Hiback il nuovo strumento per la gestione veloce del Backoffice
4. Casi pratici

## Capitolo 6 Collaboration

♥ Giovedì 15 Giugno 2017– ISCRIZIONE

<https://attendee.gotowebinar.com/register/8549632373380448769>

1. Configurazione e **Gestione Posta Elettronica**:
  - a. Impostazione **account mail**
  - b. Impostazione **account sms**
  - c. Collaboration account con Exchange e google
2. Gestione del **Megabiblos** e i suoi volumi
3. Casi pratici



## Capitolo 7 Manutenzioni

♥ Giovedì 13 Luglio 2017 – ISCRIZIONE

<https://attendee.gotowebinar.com/register/6745596575479136257>

1. Manutenzione Clienti, caratteristiche, segnalazione e Contratti
2. Manutenzione avanzata DB per riduzione dimensioni
3. Casi pratici

## Capitolo 8 Centralino Voispeed 4

♥ Giovedì 14 Settembre 2017 – ISCRIZIONE

<https://attendee.gotowebinar.com/register/6281250824836833025>

1. Panoramica generale dello strumento
2. Come si presenta la maschera di configurazione del centralino
3. Caso pratico:
  - come configurare interni, gruppi, profili e IVR;
4. voice client;
5. Mediatix, schede e linee voip;
6. Integrazione con il crm;
7. registrazione delle telefonate;
8. Frode e messa in sicurezza.

## Capitolo 9 Predictive e Monitor Predictive

♥ Giovedì 12 Ottobre 2017 – ISCRIZIONE

<https://attendee.gotowebinar.com/register/8703461746687898881>

### 1° Parte dalle ore 10.00 alle ore 12.00

1. Panoramica generale dello strumento
2. Come impostare la campagna Predictive in Bcom
3. Casi pratici

♥ Venerdì 13 Ottobre 2017 – ISCRIZIONE

<https://attendee.gotowebinar.com/register/5247947389239167489>

### 2° Parte dalle ore 10.00 alle ore 12.00

4. Come leggere il monitor Predictive
5. I valori del Monitor - Come ci possono aiutare a correggere l'andamento dell'attività della Sala
6. I Segnali d'allarme
7. Casi pratici



## Capitolo 10 Centralino Voispeed 6

♥ Giovedì 9 Novembre 2017 – ISCRIZIONE

<https://attendee.gotowebinar.com/register/4680348700655669505>

- 1 panoramica dell'ambiente;
- 2 differenze con Voispeed 4;
- 3 DB MySql o FoxPro;
- 4 multi-azienda;
- 5 utenti, gruppi, gateway, fasce orarie, instradamenti;
- 6 GUI Win32 e HTML5;
- 7 terminali SIP;
- 8 WebApi e integrazione con BCOM.

## Capitolo 11 Il Bcom rivolto agli strumenti di integrazione: Social Lead e Hisender

♥ Giovedì 14 Dicembre 2017 – ISCRIZIONE

<https://attendee.gotowebinar.com/register/5906451500184124929>

1. Campagne Automatiche Multicanale
2. Come integrare gli strumenti per incrementare le potenzialità del bcom
3. Casi pratici di come configurare Bcom ed esempi esplicativi per verificare i dati importati.

## Capitolo 12 Mobile CRM e App Calendar

♥ Giovedì 18 gennaio 2018 – ISCRIZIONE

<https://attendee.gotowebinar.com/register/9019146928185502977>

### 1° Parte dalle ore 10.00 alle ore 12.00

1. Come procedere all'accesso dell'App Bcom e come configurarla
2. Cosa vedo nell'APP Bcom
3. Differenze con la versione BcomWeb
4. Casi pratici

♥ Venerdì 19 gennaio 2018 – ISCRIZIONE PROSSIMAMENTE IL LINK

### 2° Parte dalle ore 10.00 alle ore 12.00

5. Come procedere all'accesso dell'App Calendar e come configurarla
6. Cosa vedo nell'APP Calendar
7. Differenze con la versione App Bcom
8. La gestione per i nostri agenti di entrambe le APP
9. Casi pratici



## Capitolo 13 Il nuovo IphoneBoxMonitor

♥ Giovedì 15 Febbraio 2018 – ISCRIZIONE PROSSIMAMENTE IL LINK

1. Panoramica generale del nuovo prodotto
2. Differenze con il precedente IphoneBoxMonitor
3. Casi pratici

## Capitolo 14 IL nuovo Predictive Siseco

♥ Giovedì 15 Marzo 2018 – ISCRIZIONE PROSSIMAMENTE IL LINK

1. Panoramica generale del nuovo prodotto
2. Differenze e vantaggi del nuovo predictive
3. Configurazioni
4. Casi pratici

