



Piano corso 2016

Bcom For Dummies

Capitolo 1 Introduzione: accesso, utenti, temi grafici e soggetti

♥ Mercoledì 16 Dicembre 2015 – ISCRIZIONE

<https://attendee.gotowebinar.com/register/2570997206286370817>

1. Documentazione generale
2. Componenti generali della piattaforma BCOM
 - a. Vedi Guida Rapida <http://intranet.siseco.it/crmhelp/doc/bcom/BCOM%20-%20Guida%20Rapida.pdf>
3. Tipologie di utilizzo del CRM
 - a. Collaboration
 - b. Sales
 - c. Marketing
 - d. Services
4. Modellazione di base
5. Accesso al Sistema
6. Home del Sistema e ricerca globale
7. Menu generali
8. Utenti Bcom
 - a. Creazione utenti wizard (utenza ed anagrafica)
 - b. Opzioni utente e registro ingressi/uscite
 - c. Gruppi Utente
 - d. Lingua, Tema Grafico ed altre opzioni
9. Temi Grafici
10. Soggetti
 - a. Agenti/Operatori/Agenzie/Segnalatori
 - b. Gerarchie
 - c. Collegamento Soggetti - Utenti



Capitolo 2 Anagrafiche CRM , Stati, Sicurezza

♥ Mercoledì 20 Gennaio 2016 – ISCRIZIONE

<https://attendee.gotowebinar.com/register/5473319776413260289>

1. **Caratteristiche (campi aggiuntivi)**
2. **Anagrafiche CRM, il cuore di B.COM**
 - a. Cosa contengono
 - b. Ricerche semplice ed avanzate
 - c. Importazione Anagrafiche da File (sistamarlo e importarlo)
 - d. Sintesi CRM
3. **Sicurezza e Privacy**
4. **Stati**

Capitolo 3 Campagne Marketing, HI-Sender e SocialLead

♥ Mercoledì 24 Febbraio – ISCRIZIONE

<https://attendee.gotowebinar.com/register/1645308471660230401>

1. Campagne Marketing
 - a. Definizione e concetti
 - b. Tipologie di lavoro
 - i. Tipo di lavorazione (gruppi, predictive etc etc)
 - ii. Presa ordini
 - iii. Agent sale
 - iv. Predictive: logiche ed accenni introduttivi
 - c. Importazione e Inserimento anagrafiche in campagna
 - d. Stati Attività
 - e. Stati Elenco
2. Multimedia (concetti generali)
3. Analisi Contact Management
4. **Hi-Sender**
5. **Social Lead** (ex SiLeads)

Capitolo 4 Agent Sales: prodotti, agende, Zone, Megabiblos

♥ Mercoledì 30 Marzo (dopo Pasqua) – ISCRIZIONE

<https://attendee.gotowebinar.com/register/5749066297543523329>

1. Anagrafica Prodotti e Servizi
2. Agende degli Agenti
3. Gestione e Definizione delle Zone
4. **Megabiblos**
5. Importazione avanzate: Appuntamenti, Opportunità, ecc

Capitolo 5 Backoffice: opportunità, offerte, ordini

♥ Mercoledì 4 Maggio – ISCRIZIONE

<https://attendee.gotowebinar.com/register/7898014495031750913>

1. Gestione Opportunità e Offerte
2. Gestione Ordini
3. Ricerca e Analisi dei dati
4. Modulo **HIBack** (*backoffice rapido*)

Capitolo 6 Post-Vendita

♥ Mercoledì 25 Maggio – ISCRIZIONE

<https://attendee.gotowebinar.com/register/3099464276440607745>

1. Concetti generali del Post-Vendita
2. Contratti e rinnovi, Ticket e Attività
3. Statistiche di Post-Vendita
4. Web Ticket Portal
5. Esempi
 - a. Intelligente Accounting
 - b. Post-Vendita Siseco

Capitolo 7 Comunicazione e BI in Excel

♥ Mercoledì 29 Giugno – ISCRIZIONE

<https://attendee.gotowebinar.com/register/687551380495388673>

1. Configurazione e Gestione Posta Elettronica
2. Configurazione dell'integrazione Telefonica
3. BI in Excel

Capitolo 8 Mobile CRM

♥ Mercoledì 27 Luglio – ISCRIZIONE

<https://attendee.gotowebinar.com/register/5168800135496482817>

1. **Mobilizing e Social**
2. **CRM MOBILE**
3. **BCOM CALENDAR**

Capitolo 9 Funzionalità avanzate

♥ Mercoledì 14 Settembre – ISCRIZIONE

<https://attendee.gotowebinar.com/register/7590555859533624065>

1. Parametri della procedura
2. Gestione Predictive
3. Gestione Provvigioni
4. Gestione delle Schedulazioni
5. Auditing Manager (valori storici)
6. Altre Integrazioni disponibili

Capitolo 10 Personalizzazione e Grafometria

♥ Mercoledì 12 Ottobre – ISCRIZIONE

<https://attendee.gotowebinar.com/register/3895943902531917569>

1. Query Analyzer
2. CRM Sincro
3. Grafometria, Libro Firma e Megabiblos (avanzato)
4. Altri Servizi Server
5. Personalizzazione Viste
6. Personalizzazione Report
7. Personalizzazione Desktop Operativi
8. Personalizzazione Sintesi CRM

Capitolo 11 (opzionale-lezione aggiuntiva) Programmazione e Simple#

♥ Mercoledì 16 Novembre – ISCRIZIONE

<https://attendee.gotowebinar.com/register/6230776635323609345>

1. Personalizzazione Avanzata di Viste
2. Personalizzazione Avanzata di Desktop Operativi
3. Personalizzazione Avanzata di Sintesi CRM
4. CRM Library
5. Log e Debug