



Marketing Strumenti di segmentazione flessibili, gestione delle campagne semplificata, processi di farming e acquisizione

Sales Semplice gestione leads, opportunità e offerte con il controllo completo di budget e pipeline

Servizio clienti Strumenti completi per condividere la conoscenza dei clienti, trouble ticket e contratti di assistenza

CRM esteso Integrazioni con il mondo collaboration, Social e Google e con i sistemi legacy aziendali (ERP)



Guarda al futuro della Tua azienda!



Soluzione innovativa e completamente WEB BASED



Disponibile in PAY PER USE, NOLEGGIO e VENDITA



Attrai i clienti potenziali ed aumenta le vendite



Migliora la soddisfazione dei clienti



Libera la potenza della collaborazione all'interno della tua organizzazione



Facilità d'uso e di erogazione. E' sufficiente una connessione Internet

INFORMAZIONI www.siseco.com
Scrivi a commerciale@siseco.it

Numero Verde
800 944 599



Sintesi Funzionalità B.COM CRM	PLUS	DISP.
Sales Force & Opportunity Management	★	✓
Marketing Automation		✓
Campaign Management Inbound & Outbound	★	✓
Customer Service		✓
Customer Analytics with Excel Pivoting		✓
Integrazione ERP (e/satto, e/impresa, Impresa24, ecc..)	★	✓
Funzionalità Anagrafiche		
Anagrafiche Generali (Business, Consumer, Sedi, Referenti)		✓
Gestione Soggetti (Agenti, Agenzie, Segnalatori, Operatori)		✓
Gestione Prodotti/Servizi con Varianti e unità di misura multipla		✓
Gestione Condizioni di Pagamenti		✓
Possibilità di espandere in modo infinito i campi delle entità CRM		✓
Modulo di Deduplica anche per similitudini	★	✓
Funzionalità CRM		
Gestione ad Albero delle attività (Mappa Azioni)		✓
Visualizzazione completa della situazione anagrafica (Sintesi CRM)	★	✓
Gestione Opportunità		✓
Gestione Alert e TODO		✓
Gestione Agenda (giornaliera, sett., mensile, Elenco, Timesheet)		✓
Gestione Documentale Integrata	★	✓
Funzionalità Gestionali		
Gestione Listini (con validità e versioni di Listino)	★	✓
Configuratore commerciale per i preventivi		✓
Gestione Offerte / Ordini (Quote and Contracts)		✓
Gestione Ordini con Sconti, Maggiorazioni, Valute, Listini		✓
Gestione Ultimi Prezzi, Sezioni di Offerta, Workflow di approvazione		✓
Gestione Commissioning/Provvigioni	★	✓
Integrazione per raccolta firme GRAFOMETRICHE	★	✓
Post Vendita		
Gestione Servizio Clienti con Ticket e Attività Ticket		✓
Gestione Contratti di servizio e delivery	★	✓
Timesheet e Accounting delle Attività		✓
Web Ticket per accesso clienti		✓
Funzionalità CRM Mobile (iOS e Android)		
Gestione Anagrafiche (con sedi, referenti, caratteristiche, allegati , storico)		✓
Appuntamenti e TODO		✓
Gestione Opportunità		✓
Raccolta Ordini Rapida - Copia commissione		✓
Altre: Statistiche, Catalogo, Navigazione verso l'appuntamento, Clienti Vicini, ...		✓
Personalizzazione delle informazioni visibili su dispositivo mobile		✓
Funzionalità Generali		
Personalizzazione con macro linguaggio interno (Simple#)	★	✓
Reporting Integrato		✓
Invio Messaggi di Posta Elettronica ed SMS (con gateway)		✓
Gestione Integrata della Posta Elettronica (entrante-uscente) con POP/IMAP		✓
Integrazione con sistemi di Web Lead Generation e SILEADS MANAGEMENT	★	✓
Funzionalità Avanzate di Manutenzione Anagrafiche, Campagne e Opportunità		✓
Schedulatore per Invio Email, SMS e generazione file		✓
Schedulatore per applicare regole di Business		✓
Multilingua, Multivaluta, MultiPortafoglio, Multisede	★	✓
CRM Innovations ed Integrazioni		
Integrazione con Office 365 e Microsoft Exchange	★	✓
Integrazione con Gmail e Google Calendar	★	✓
Integrazione con Google Map	★	✓
Integrazione con Hi-Sender (email marketing professionale)		✓